

TOSHIBA

L'impression à l'ère de la transformation numérique

Réinventer la productivité
des entreprises

 Knowledge
On Demand



A woman with long brown hair, wearing a blue and white striped shirt, is smiling and looking down at a document held by a man. The man has dark hair and a beard, wearing a light green jacket over a pink shirt. They are in a bright, modern office environment with large windows in the background. The text is overlaid on the left side of the image.

Repensez votre productivité à l'aide de services managés qui optimisent les processus d'impression, transforment les flux documentaires, boostent l'efficacité et aident les entreprises à éliminer progressivement leur empreinte carbone.

Gagner en efficacité grâce aux services d'impression managés

L'ère de l'impression de bureau traditionnelle est bel et bien révolue. Dynamiques et de plus en plus connectées, les entreprises d'aujourd'hui revoient leurs modèles économiques et cherchent à automatiser leurs processus, l'objectif étant de renforcer la productivité du personnel pour gagner du temps et réduire les coûts.

Pourtant, en dépit de lieux de travail de plus en plus numériques, mobiles et adaptables, l'impression continue de jouer un rôle important dans les opérations. Pour certaines fonctions, elle s'avère même essentielle au lancement et à l'exécution d'une multitude de processus métier et de transactions stratégiques : bordereaux de livraison, factures, étiquettes, contrats, etc.

Les entreprises qui cherchent à gagner en efficacité et à accélérer leur développement sont donc confrontées à un dilemme.

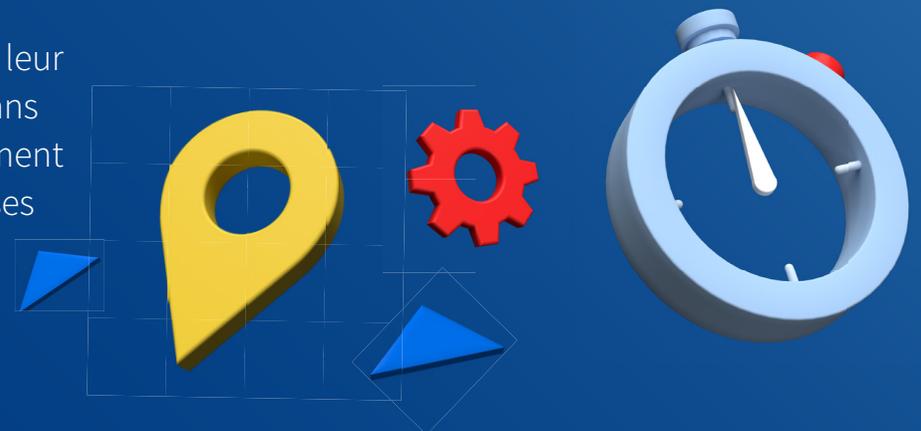
Outre la transformation des méthodes

de collecte, de gestion, de présentation et de partage des informations, elles souhaitent optimiser et simplifier leur environnement d'impression au sens large. Ces objectifs répondent à différents besoins : réduire les coûts et le gaspillage, aider le personnel, où qu'il se trouve, et se doter de fonctionnalités de gestion documentaire souples qui simplifient les tâches quotidiennes. Mais ce n'est pas tout.

Tout en cherchant à réduire leur consommation de papier sans pour autant l'éliminer purement et simplement, les entreprises attendent de leurs imprimantes une fiabilité

de chaque instant. Rien de plus normal, car les temps d'arrêt ont un impact considérable sur la productivité et sont source d'agacement pour le personnel.

Pour résoudre ces différentes problématiques et bien d'autres encore, une solution s'impose : les services d'impression managés.





Section 2 | La valeur ajoutée de l'impression

Un rôle toujours essentiel

Malgré la diminution des volumes dans le cadre professionnel, l'impression demeure indispensable dans bon nombre de secteurs d'activité. Un examen rapide des objectifs et enjeux essentiels de certains de ceux avec lesquels nous collaborons révèle plusieurs similitudes et thèmes récurrents.

Secteur	Enjeux	Objectifs
Enseignement	<ul style="list-style-type: none"> • Diminution de la consommation de papier et des coûts associés • Absence de visibilité sur l'utilisation des imprimantes • Hausse de la demande d'impressions 	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir la disponibilité des services d'impression • Rationaliser le parc d'impression • Protéger les données et le réseau • Réduire les coûts et l'empreinte carbone
Logement	<ul style="list-style-type: none"> • Simplification de l'ajout d'appareils • Réduction des volumes d'impression • Sécurisation de l'impression et de l'accès pour les équipes hybrides • Gestion de l'infrastructure d'impression dans le cloud 	<ul style="list-style-type: none"> • Sécuriser les processus en tout lieu et sur tous les systèmes d'impression • Limiter le gaspillage • Obtenir davantage d'informations sur la gestion de l'impression
Transport et logistique	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation de l'efficacité et de la durabilité • Diminution des processus manuels • Réduction des problèmes d'étiquetage 	<ul style="list-style-type: none"> • Éliminer les émissions nettes de CO₂ d'ici 2035 • Optimiser la chaîne logistique • Améliorer le traitement des documents
Santé	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction de la consommation de papier et de l'empreinte carbone • Amélioration de l'efficacité et de l'expérience des patients 	<ul style="list-style-type: none"> • Parvenir à zéro émission nette de CO₂ d'ici 2030 • Diminuer les coûts • Renforcer la sécurité des données
Services juridiques	<ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise des coûts d'impression • Augmentation de l'efficacité • Prise en charge des équipes hybrides 	<ul style="list-style-type: none"> • Réduire le parc d'impression • Mettre en place un système de gestion documentaire • Imprimer et archiver les documents en toute sécurité

Les services d'impression managés (MPS, Managed Print Services) aident les entreprises à optimiser leurs ressources d'impression. Elles peuvent ainsi mieux maîtriser leurs coûts, limiter les impressions superflues, atteindre leurs objectifs de développement durable les plus ambitieux et simplifier la gestion des activités d'impression, de numérisation et de copie sur tous leurs sites, grâce à des services agiles qui répondent aux besoins des équipes hybrides et dispersées.

Le choix du partenaire MPS s'avère donc crucial, car de lui dépend l'efficacité des activités en première ligne. De plus, en alignant leur infrastructure d'impression sur leurs besoins opérationnels, les entreprises peuvent ouvrir la voie à de nouvelles méthodes de travail, plus simples, plus efficaces et plus souples. La démarche implique d'identifier les processus pouvant être dématérialisés et automatisés.



Gagner en efficacité grâce à l'automatisation

Aujourd'hui, les entreprises doivent automatiser et simplifier un grand nombre de tâches qui, étant donné le temps, les ressources et le budget qui leur sont consacrés, nuisent grandement à la productivité : collecte et saisie manuelles de données, demandes de validation et de signature, etc. C'est là que l'automatisation des processus métier entre en jeu.

Celle-ci vise à dématérialiser la collecte des informations pour pouvoir mettre en place des processus automatisés.

La dématérialisation de la gestion documentaire et des outils correspondants engendre des gains de productivité non négligeables :

Découvrir

¹ <https://start.docuware.com/go-paperless>

^{2&3} <https://financesonline.com/cloud-file-document-management-statistics/>

75 %

d'accélération des cycles de traitement¹

30 %

de diminution des erreurs de traitement des documents²

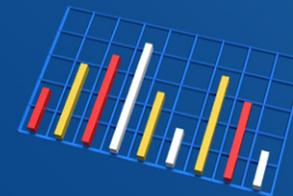
40 %

de réduction des coûts liés aux documents³

Depuis toujours, Toshiba aide les entreprises à en faire plus avec moins de moyens, en restructurant leur parc d'impression selon les principes Lean et en tirant parti de leurs équipements pour créer une valeur ajoutée quantifiable.

Avec nos systèmes multifonctions, qui facilitent la numérisation, la copie et l'impression, et nos logiciels de pointe, qui optimisent les processus nécessaires, les entreprises gagnent en efficacité.

Voyons dans le détail comment nous les aidons à atteindre leurs objectifs les plus ambitieux en matière d'impression.





Section 3 | Optimiser votre environnement d'impression

Les avantages cumulés des solutions MPS

Il existe bien des façons de soulager ses finances et de gagner en efficacité.

En identifiant et en réduisant les coûts cachés du matériel (copieurs, imprimantes, scanners et fax), les entreprises peuvent économiser jusqu'à 30 %. Sans parler du coût d'exploitation (plusieurs milliers d'euros supplémentaires par an), qui peut être purement et simplement éliminé. Selon les spécialistes, ces coûts indirects peuvent atteindre 15 % du chiffre d'affaires d'une entreprise.

Les coûts cachés de l'impression

Dans un souci de maîtrise des coûts, les entreprises qui s'équipent d'un nouveau parc de systèmes d'impression ont tendance à se charger elles-mêmes de l'approvisionnement en papier et en toner, des réparations et de l'entretien, mais aussi de la gestion de l'utilisation et de la fin de vie du matériel. Ces activités sont chronophages, gourmandes en ressources et onéreuses, sans compter les dépenses imprévues en cas de problème.

Ainsi, les interventions de prestataires sont souvent très coûteuses et viennent s'ajouter aux perturbations de l'activité et à la perte de productivité provoquées par une panne d'imprimante. Le coût des pièces de rechange peut aussi s'avérer prohibitif. Ajoutés aux consommables, ces imprévus font exploser le coût d'exploitation.

À l'inverse, les solutions MPS permettent d'éliminer ces frais variables. Les services de location ou d'achat de matériel entièrement managés offrent plusieurs avantages :

- Coût par copie fixe pour les consommables
- Réparation et entretien proactifs sans surcoût
- Gestion de la fin de vie



Autre problème : en l'absence de suivi et de maintenance préventive (et sans configuration ou installation appropriée), les parcs d'impression deviennent rapidement un casse-tête pour le service informatique. Les chiffres sont d'ailleurs éloquent dans ce domaine, puisque environ 23 % des appels au service d'assistance concernent des problèmes d'impression. L'adoption d'une stratégie MPS peut éliminer ces problèmes à la racine, en assurant la continuité des activités et en permettant à l'équipe informatique de se consacrer à des tâches plus stratégiques. Elle permet en outre d'éviter le mécontentement du personnel.

Conçus dans une optique de productivité constante, nos services de suivi et d'assistance à distance en temps réel veillent à ce que les consommables soient commandés et livrés rapidement. Qui plus est, en cas d'anomalie sur un appareil, celle-ci est identifiée et corrigée avant que le problème ne s'aggrave. Plus besoin

de prévoir des interventions ou de s'encombrer d'un stock de consommables : tout est automatique.

La réduction du temps, des contraintes logistiques et des coûts liés à l'utilisation et à la maintenance quotidiennes du matériel n'est qu'un préambule. Les services managés permettent en effet de transformer le parc d'impression pour répondre aux besoins concrets du personnel. Ils couvrent une multitude d'aspects, de l'identification de l'emplacement idéal pour installer un système à l'optimisation des méthodes d'impression pour chaque personne.

Cette approche aide également les entreprises à mieux cerner le montant et l'origine de leurs dépenses, et à identifier les points à améliorer pour réduire les coûts et l'impact environnemental des activités d'impression.

Pour ce faire, elles peuvent dématérialiser les documents et extraire des données directement de leurs systèmes. Autre solution : automatiser les flux documentaires en vue d'effectuer certaines tâches plus efficacement grâce à l'élimination des processus papier, ou suivre simplement les recommandations des systèmes managés pour réduire le nombre d'imprimantes utilisées.



Révolutionner l'impression en entreprise

Les puissantes solutions MPS de Toshiba offrent de nombreux avantages :



Réduction des coûts et du gaspillage, grâce à des solutions permettant de gérer les ressources d'impression, de collecter les données d'utilisation par site et par appareil, d'identifier les inefficacités et de mettre en place des stratégies de recouvrement des coûts



Maîtrise du processus en mettant en place des règles d'impression, en responsabilisant le personnel et en tirant parti de fonctionnalités de suivi et de facturation pour recouvrer avec précision les coûts associés



Diminution des temps d'arrêt en surveillant proactivement l'état et les performances du parc d'impression et en limitant les perturbations qui nuisent à la productivité



Dématérialisation, en transformant les méthodes de gestion, de stockage et de partage des documents grâce à des processus automatisés qui décuplent la productivité, réduisent les erreurs et simplifient la collaboration au sein du personnel



Convergence de l'impression et du numérique, en intégrant les univers physique et numérique et en simplifiant l'accès à ce dernier grâce à l'automatisation des processus



Respect des objectifs de développement durable en réduisant les impressions superflues, en automatisant les flux documentaires et en encourageant l'impression responsable

Avec Toshiba, il est plus facile de changer les règles d'impression en entreprise que vous le pensez.



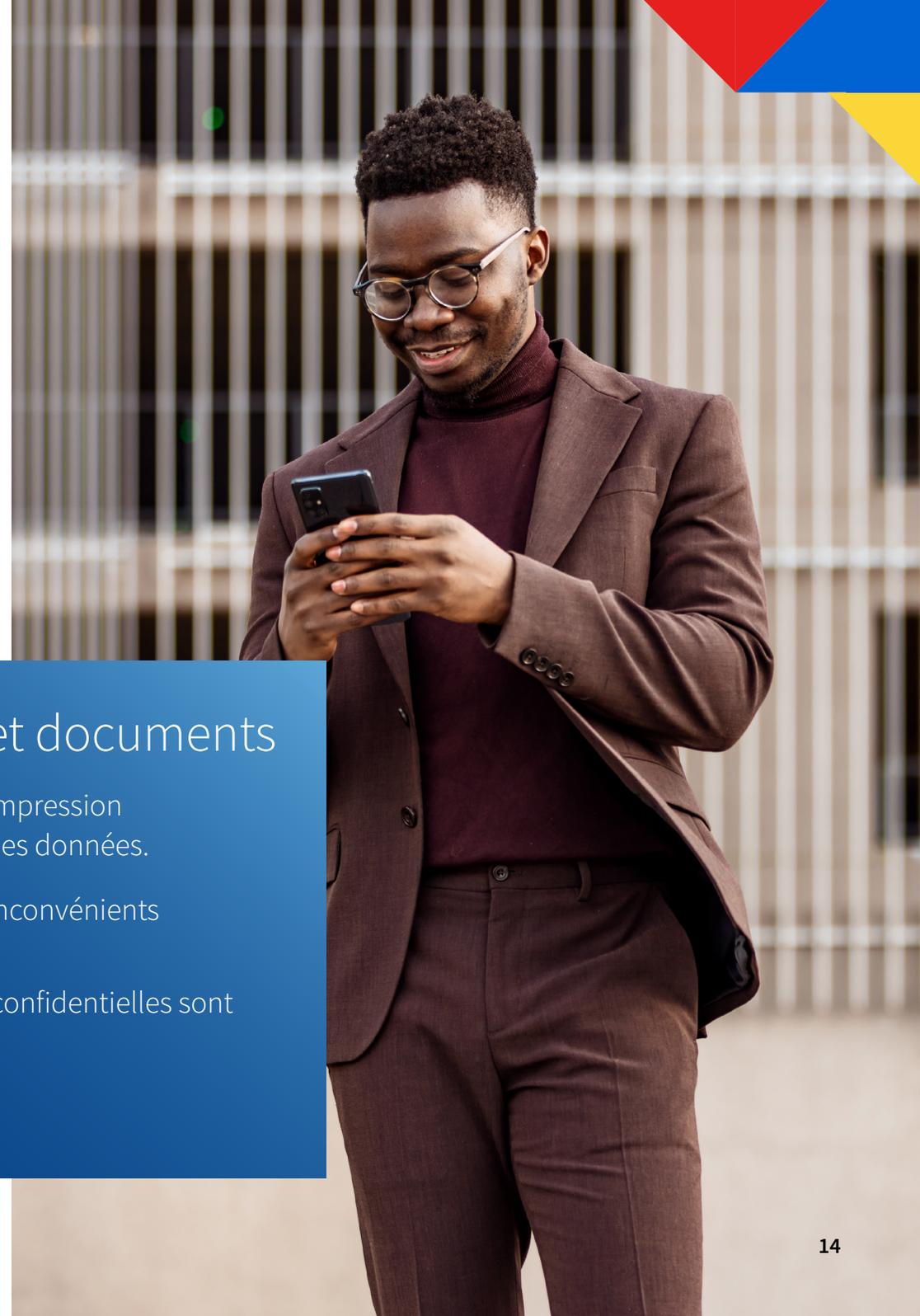
Section 4 | Redéfinir le cadre de vos activités

Transformer l'infrastructure d'impression pour l'adapter aux méthodes de travail modernes

Le monde du travail évolue. Les entreprises s'appuient désormais sur le cloud et le numérique. À ce titre, elles doivent s'assurer que leurs effectifs en télétravail et en déplacement puissent imprimer en toute sécurité, où qu'ils se trouvent. Elles doivent également protéger en permanence leurs données confidentielles et sécuriser tous les appareils en réseau.

Conçues pour répondre aux besoins des entreprises d'aujourd'hui, les solutions MPS de Toshiba intègrent les dernières normes technologiques et de sécurité. La protection des données et la sécurité réseau sont quant à elles assurées via des contrôles intégrés complets au niveau des accès, des appareils et des documents.

Pour simplifier la tâche de vos équipes distribuées, nous offrons également des possibilités d'impression à partir des appareils mobiles iOS et Android. Concernant les méthodes d'impression, de partage et de stockage des informations, nous prenons en charge l'accès direct aux services de type Google Drive, Google Workspace, SharePoint ou Exchange Online, par exemple.



Préserver la sécurité de vos données et documents

Avec Toshiba, vous pouvez limiter les risques de sécurité liés à l'impression et automatiser les contrôles de confidentialité et de conformité des données.

- **Sécurité des accès** : décidez qui peut imprimer et quoi, sans inconvénients pour le personnel.
- **Sécurité des documents** : ayez l'assurance que vos données confidentielles sont protégées en permanence.
- **Sécurité du matériel** : protégez vos appareils et votre réseau.



Pour réduire la fracture numérique et intégrer l'infrastructure d'impression aux services cloud modernes, nous aidons les entreprises à pérenniser leur modèle d'équipes distribuées et à améliorer continuellement les capacités de chaque membre du personnel.

Nos solutions MPS intègrent de puissants outils de gestion cloud qui garantissent la disponibilité et l'accessibilité des informations, des applications et des processus automatisés sur les appareils mobiles, où qu'ils se trouvent. Le personnel peut ainsi envoyer des travaux directement aux systèmes multifonctions connectés au cloud, choisir ses options préférées d'une simple pression sur un bouton, ou encore gérer plus facilement les documents et suivre chaque consultation et partage.

Avec Toshiba, vous pouvez :

- Savoir qui imprime quoi, à quel endroit et pour quel motif, et suivre l'évolution des besoins et des priorités.
- Tirer parti de logiciels de gestion de l'impression hautement évolutifs qui renforcent la sécurité via l'authentification utilisateur, l'impression mobile sécurisée et des processus numériques simplifiés.
- Développer votre stratégie de travail hybride grâce à des options MPS qui optimisent les possibilités d'impression en tout lieu.

A photograph of two women in a modern office setting. One woman with curly hair is seated at a desk, looking at a large computer monitor. The other woman with long dark hair is standing behind her, pointing at the screen. The desk is cluttered with various items like a water bottle, a cup, and a small potted plant. The background shows a glass-walled office space with modern lighting.

Vous souhaitez gagner
en efficacité grâce
à l'impression ?

Nous pouvons vous aider à créer de la valeur ajoutée grâce à l'impression. Imprimantes, scanners, copieurs, assistance 24 heures sur 24, logiciels de gestion de l'impression et des appareils dans le cloud, gestion polyvalente des documents et des processus, applications intuitives : notre écosystème de solutions MPS couvre chaque aspect de l'environnement d'impression au sens large.

En partenariat avec vos équipes, nous vous aiderons dans plusieurs domaines :

- Mise en place de services fiables et efficaces
- Optimisation des processus nécessaires
- Diminution de l'impact environnemental de votre parc
- Intégration de votre infrastructure aux solutions d'automatisation des processus métier pour décupler l'efficacité opérationnelle
- Réduction des impressions superflues
- Convergence des univers physique et numérique pour pérenniser vos opérations

Expertise sectorielle

Toshiba, qui fait partie des principaux fournisseurs de solutions MPS, travaille depuis longtemps avec de nombreux secteurs d'activité, ce qui nous permet de saisir parfaitement les problématiques métier de chaque entreprise.

Notre expertise couvre notamment les secteurs suivants :

- Transport et logistique
- Grande distribution
- Industrie manufacturière
- Enseignement
- Santé
- Services juridiques
- Ingénierie
- Services publics
- Finance
- Hôtellerie





Notre approche

Nous commençons toujours par une évaluation complète de votre parc pour déterminer comment et où rationaliser le nombre de systèmes utilisés.

Dans le cadre de ce processus, nos spécialistes s'efforcent de cerner dans quels domaines l'impression contribue à renforcer la valeur ajoutée de votre entreprise, en identifiant notamment les points de contact stratégiques avec les différentes fonctions et les flux documentaires. Grâce à ces informations et à l'analyse approfondie de vos objectifs d'impression à court et long terme, nous formulons des recommandations vous permettant de les atteindre rapidement.

Notre mission consiste à susciter des échanges pragmatiques et positifs au sein de votre entreprise concernant l'impression et son rôle en tant qu'outil commercial. Dans ce domaine, les pistes de réflexion sont légion : éléments indispensables au service client, sécurité des données et des appareils, prestation des services d'impression, évolution des réalités opérationnelles, etc.

N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus.

<https://toshibatec.fr>



Rejoignez **Toshiba TEC France Imaging Systems** sur les réseaux sociaux

