

Étude de cas : Virgin Active

Nous faisons migrer notre infrastructure d'impression dans le cloud tout en garantissant sa fiabilité, sa sécurité et sa pérennité.



Une grande chaîne de salles de sport migre vers e-FOLLOW.cloud, la solution de gestion de l'impression dans le cloud de Toshiba.

Virgin Active gère un réseau de salles de fitness qui couvre l'Afrique du Sud, la Namibie, le Botswana, l'Italie, l'Australie, Singapour, la Thaïlande et le Royaume-Uni.

La société a été fondée en 1998 à Preston, en Angleterre, et son siège basé à Londres emploie plus de 200 personnes. Les 32 clubs implantés au Royaume-Uni proposent des équipements de pointe, un coaching personnalisé et des cours variés. Piscines, spas, espaces de détente, cafés-bars de remise en forme et coaching nutritionnel complètent leur offre.

Développer la relation

Toshiba accompagne Virgin Active depuis plusieurs années en fournissant les solutions d'impression de ses clubs anglais et du siège londonien. L'impression et la numérisation jouent un grand rôle sur tous les sites.

« Excellente qualité d'impression, rapidité de la numérisation, grande fiabilité, simplicité d'utilisation... Les équipements Toshiba nous donnaient entière satisfaction. »

« Nous produisons une importante documentation pour les clubs, des supports marketing aux programmes d'entraînement en passant par les tableaux de service, explique Louise John, European Head of IT Service Delivery. Les impressions doivent être impeccables, car elles sont le reflet de notre marque et des installations que nous mettons à la disposition de notre clientèle. Par ailleurs, le personnel doit pouvoir imprimer et numériser rapidement des documents à la demande, chaque jour apportant son lot de nouveautés. Excellente qualité d'impression, rapidité de la numérisation, grande fiabilité, simplicité d'utilisation... Les équipements Toshiba nous donnaient entière satisfaction. »

Outre les fonctionnalités et la durabilité du matériel, Louise John admire la réactivité et l'état d'esprit du géant japonais. « L'équipe Toshiba a libéré notre service IT du stress. Non seulement elle est flexible, compétente et proactive, mais elle n'est jamais dépassée par les problèmes, et ceux rencontrés sont rapidement résolus. Lorsque nous avons envisagé de faire migrer nos serveurs locaux dans le cloud, nous lui avons demandé quelle solution répondrait le mieux aux objectifs de l'entreprise. »



Virgin Active adopte les solutions cloud de Toshiba pour simplifier son infrastructure d'impression et optimiser les processus documentaires.

Une transformation bénéfique

Toshiba a suggéré e-FOLLOW.cloud, une solution de gestion de l'impression dans le cloud, pour remplacer les serveurs d'impression et sécuriser au maximum les données. « Nous avons équipé le siège de Virgin Active, mais pas ses clubs, explique James Taylor, Business Development Specialist chez Toshiba. La chaîne de fitness pouvait ainsi se faire une idée de ses flux d'impression, mais le manque de détails et de précision l'empêchait de procéder à des ajustements et à des améliorations. L'adoption d'une solution cloud, capable de fournir un tableau complet des impressions site par site, s'est donc imposée à l'occasion du remplacement des serveurs. »

Les objectifs étaient clairs : booster l'efficacité du personnel et simplifier l'impression entre les sites afin de sécuriser au maximum les données de la clientèle et les informations d'abonnement,



obtenir des informations détaillées sur les documents imprimés et faciliter la prise de décisions concernant les prochaines étapes de la dématérialisation. Cette décision a permis de respecter les délais de fin du contrat du centre de données et d'adopter les nouvelles technologies permettant au centre de remise en forme d'améliorer son efficacité et la sécurité des données clients.

Migration dans le cloud

Après un projet pilote réussi au niveau du siège social, Toshiba et Virgin Active ont amorcé une transition en douceur sur chaque site, dans un délai extrêmement court. Les membres du personnel ont suivi une formation approfondie et ont reçu une documentation destinée à les accompagner tout au long du processus. Virgin Active a obtenu des résultats tangibles au bout de six mois environ.



Toshiba e-FOLLOW.cloud renforce la sécurité et l'efficacité, tout en fournissant des données intelligentes au service de la gestion et de la planification des impressions.

« Nous disposons désormais d'une plateforme de gestion de l'impression fiable et sécurisée, parfaitement adaptée à la flexibilité du travail, affirme Louise John. Avant, seul le siège bénéficiait de files d'attente d'impression. Maintenant, tout le personnel fonctionne en mode agile, passe d'un club à un autre et peut lancer des impressions où et quand il le faut. La fonction de numérisation a par ailleurs été simplifiée, la liste des contacts et l'historique complet des scans étant désormais accessibles. Pour mon reporting, je sais exactement ce qui a été imprimé et par qui. Nous avons toutes les données en main pour prendre des décisions avisées afin de réduire les coûts et les impressions inutiles. »

« L'équipe Toshiba s'est montrée professionnelle et conciliante à chaque étape du processus, et nous nous réjouissons de la poursuite de notre collaboration. »



Autre avantage des rapports détaillés, Toshiba peut procéder à un examen exhaustif du parc existant et émettre des recommandations sur les équipements et les emplacements lors du renouvellement du contrat. C'est un excellent moyen de réaliser des économies et de gagner en efficacité. « Toshiba a levé tous les freins à la mise à niveau de notre solution de gestion d'impression dans un délai extrêmement court, conclut Louise John. Nous disposons désormais d'une plateforme pérenne, sûre et facile à utiliser qui nous a aidés à avancer sur la voie de la dématérialisation. »



TOSHIBA

Adoptez

Knowledge on Demand.

À propos de Toshiba Tec

Toshiba Tec France Imaging Systems fait partie du groupe international Toshiba Tec Corporation.

Nous sommes l'un des principaux fournisseurs de solutions dédiées aux entreprises, auxquelles nous proposons des technologies innovantes, synonymes de valeur ajoutée.

C'est en travaillant aux côtés de nos clients, à tous les niveaux, que nous les aidons à créer, partager, enregistrer et diffuser au mieux des connaissances.

Nos services d'impression managés, systèmes d'impression de codes-barres, solutions d'optimisation des processus métier, logiciels de gestion efficace des documents, services IT gérés et autres solutions de signalétique numérique permettent aux nombreux secteurs qui les utilisent de renforcer leur productivité et leur efficacité.

Pour plus d'informations, contactez-nous à l'adresse :



<https://toshibatec.fr>

Rejoignez **Toshiba TEC France Imaging Systems** sur les réseaux sociaux



 Knowledge
On Demand

